Formando Equipo

Desde el año 2002, comprometidos con nuestros clientes y nuestro capital humano, pilares esenciales de Adecuación.

ISO 14001

ISO 9001

Comprometidos con la protección de datos

Clasificados para contratación en el Sector Público

RSC

DISTINTIVO IGUALDAD EN LA EMPRESA DIE

ADECUACIÓN DE ALTERNATIVAS
www.adecuacioncee.com

Comprometidos con nuestros clientes y nuestro capital humano, pilares esenciales de Adecuación.
Más de 100 trabajadores con discapacidad.

Algunos de nuestros servicios:

→ En nuestras instalaciones

→ En las instalaciones del cliente

Atención multicanal:
Atención de llamadas, correos electrónicos, whatsapp

Conserjes y ordenanzas

Lavandería

Apoyo logístico

Trabajos administrativos

Conductores

Atención telefónica:

Call Center en nuestras instalaciones

Gestión Cloud. Gran escalabilidad y flexibilidad para adaptarnos a las necesidades requeridas con seguridad reforzada, gracias a la experiencia de nuestro personal

Puntos clave:

Supervisión en tiempo real, visualizar su estado, realizar espionaje, susurro e intrusión además, de poder chatear con los agentes

Grabación de llamadas

Análisis con indicadores necesarios **en tiempo real**

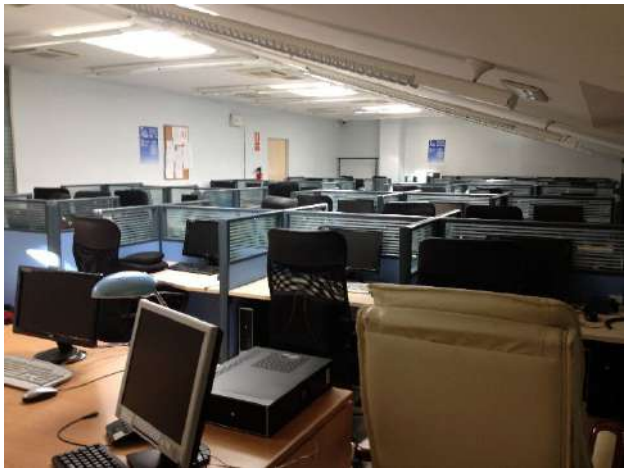
Informes: Transformación de todos los datos recogidos en reportes predefinidos y personalizados para poder establecer estrategias futura

- **RTVE** (Atención telefónica del programa "Aquí hay trabajo"
- **Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón** (Atención al ciudadano, teléfono 010)
- **Oficina Española de Patentes y Marcas** (Información a usuarios)
- **Infinity System** (Atención telefónica de postventa)
- **Agencia Española de Medicamentos** (Información a usuarios)
- **ISFAS** (Información a usuarios)
- **Dirección General de la Policía** (Denuncias telefónicas)
- **Delegación de Gobierno de Madrid** (citas para trámites de extranjería)
- **IMSERSO** (Centro de intermediación para personas sordas)
- **Dirección General del Catastro** (información catastral)

Recepción/centralita en instalaciones del cliente con sus propios medios:

- **INSTITUTO SOCIAL DE LA MARINA Dirección Provincial** (propuesta externalización del servicio)
- **INSTITUTO SOCIAL DE LA MARINA Servicios Centrales** (atención presencial y telefónica)
- **RED.ES** (atención presencial y telefónica)
- **SEPES** (atención presencial y telefónica)

Nuestras instalaciones en Madrid:

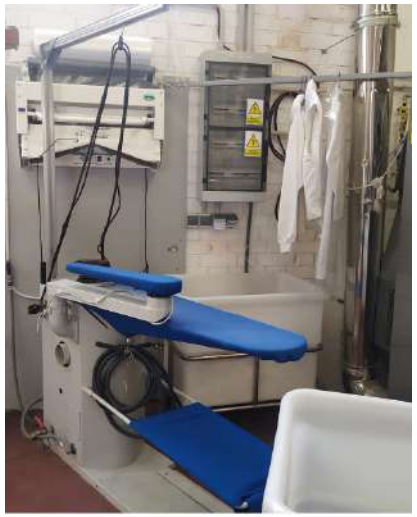


ADECUACIÓN DE ALTERNATIVAS

www.adecuacioncee.com

Comprometidos con nuestros clientes y nuestro capital humano, pilares esenciales de Adecuación.
Más de 100 trabajadores con discapacidad.

Nuestras instalaciones en Ávila:



ADECUACIÓN DE ALTERNATIVAS
www.adecuacioncee.com

Comprometidos con nuestros clientes y nuestro capital humano,
pilares esenciales de Adecuación.
Más de 100 trabajadores con discapacidad.

Algunos de nuestros clientes:

Ayuntamiento de POZUELO DE ALARCÓN
UAM UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID
ordax transporte de exposiciones
CBM Severo Ochoa CSIC UAM
EMT MADRID
Comunidad de Madrid CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL
MADRID
INSTITUTO SOCIAL DE LA MARINA
rtve
Centro de Estudios Jurídicos
Sepes Entidad Estatal de Suelo
AIRIS soluciones
AIRIS
Sacyl
e-crea solutions
Ayuntamiento de Ávila Del Rey · De los Leales · De los Caballeros
Oficina Española de Patentes y Marcas
Residencia de Estudiantes
GD Grupo Data
Comunidad de Madrid CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y JUVENTUD
Diputación de Ávila
icaa Instituto de la Cinematografía y de las Artes Audiovisuales
MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES, UE Y COOPERACIÓN
red.es
ARAGONEX
SEPE SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL
Gerencia de Informática de la Seguridad Social
SaludMadrid Hospital El Escorial
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL
CGA COMERCIAL GRUPO ANAYA
MELIT TECHNOLOGY SERVICES
Junta de Castilla y León Consejería de Educación
PATRIMONIO NACIONAL
SaludMadrid Hospital Guadarrama
SaludMadrid Hospital Universitario Ramón y Cajal
TDL Grupo Transfesa

2% Colaboración con para aquellas empresas que cuentan con más de 50 trabajadores en plantilla y que están obligados a cumplir con la contratación del 2% de su personal con algún tipo de discapacidad, como MEDIDA ALTERNATIVA

Las medidas sustitutivas al cumplimiento del 2% están reguladas por el Real Decreto 364/2005 para el cumplimiento alternativo con carácter excepcional de la cuota de reserva a favor de los trabajadores con discapacidad, entre las que se encuentra:

- **Celebración de contrato mercantil como centro especial de empleo para la prestación de servicios ajenos y accesorias ala actividad normal de la empresa.**

Para ello, las empresas deben obtener la acreditación de **excepcionalidad** ante el órgano competente dependiendo del ámbito de actuación de la empresa **y siempre y cuando se den determinados supuestos**.

https://www.adecuacioncee.com/medidas-alternativas/

Centro especial de empleo calificado por :

Comunidad de Madrid | CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO

CEE 0142/CM

Junta de Castilla y León

CEE 05/237/2012/JCL

Centro de trabajo y sede social en Madrid:
Ctra. La Coruña Km. 18,300 Edificio D
Las Rozas, 28231 – Madrid
Tel 912062255

Centro de trabajo Ávila:
C/ Río Pisuerga, 10
05004 – Ávila
Tel. 920255559

---

www. adecuacioncee.com

info@adecuacioncee.com

LO QUE NOS DIFERENCIA ES NO HACER DIFERENCIAS

Somos una empresa proactiva, su proyecto es nuestro proyecto.